



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ  
И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ  
Београд, Бирчанинова 6  
Број: 011-00-255/2017-07  
Датум: 16. јун 2017. године

## ЈЕДНИЦАМА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

**Предмет: Пуна примена Закона о општем управном поступку**

Поштовани,

Пишем вам поводом почетка пуне примене Закона о општем управном поступку („Службени гласник РС“, бр. 18/2016) у Републици Србији, чија ефикасна примена представља један од кључних корака у побољшању рада органа управе и има за циљ велике уштеде у времену и новцу, како за државну управу и локалну самоуправу, тако и за грађане.

Чланом 9. став 3. и чланом 103. наведеног Закона, чија је пуна примена почела од 1. јуна 2017. године, утврђена је обавеза органа који воде управне поступке да по службеној дужности врше увид, прибављају и обрађују податке о чињеницама неопходним за одлучивање о којима се води службена евиденција. Закон дакле органима налаже да сва релевантна документа добављају према службеној дужности, те да од грађана не траже потврде, уверења, изводе и слична документа с подацима о којима се воде службене евиденције.

Влада Републике Србије је 7. јуна 2017. године донела Уредбу о прибављању и уступању података о чињеницама о којима се води службена евиденција, а који су неопходни за одлучивање у управном поступку („Службени гласник РС“, бр. 56/2017) (у даљем тексту: Уредба). Уредбом је прописано да се подаци, сагласно обавештењу органа који води службену евиденцију о могућем начину прибављања, могу прибавити на три начина: електронским путем, физичким увидом у службену евиденцију или упитом органу који води службену евиденцију.

Размена података електронским путем је омогућена преко Информационог система на Порталу еУправа Републике Србије (Информациони систем еЗУП), односно путем електронске услуге за прибављање и достављање података. Информациони систем еЗУП,

који је успоставила Дирекција за електронску управу (орган у саставу Министарства државне управе и локалне самоуправе), модеран је алат за ефикасну размену података из евиденција по службеној дужности.

Подаци су доступни у форми скупова података који одговарају садржају данашњих извода, уверења и потврда. Подаци који су тренутно доступни у еЗУП-у су подаци најчешће потребни у управним поступцима: подаци из матичних књига, регистра пребивалишта, регистра пореских обвезника, регистра корисника права из пензијског и инвалидског осигурања, евиденције о незапосленима и подаци из централног регистра обавезног социјалног осигурања. У наредном периоду еЗУП ће се надограђивати новим скуповима података.

**Користим прилику да вас позовем да се што пре укључите у информациони систем еЗУП, како бисте почели ефикасну примену размене података по службеној дужности и омогућили грађанима велике уштеде у времену и новцу.**

У прилогу вам достављам **упутство** са свим корацима потребним за укључивање у коришћење еЗУП-а. У току наредне недеље ћемо вам послати прецизан шифарник који ће вам олакшати попуњавање прилога 5. За информације у вези са применом еЗУП-а можете се обратити на следеће е-мејл адресе: **ezup@deu.gov.rs** (за техничка питања), **admin.ezup@mduls.gov.rs** (за питања у вези са укључивањем у систем и администраторским правима) и **pravo.ezup@mduls.gov.rs** (за правна питања). За подршку свим органима корисницима еЗУП-а на располагању је контакт центар на број **011/3607678**. Радно време контакт центра је од 8 до 20 часова радним данима, а викендом можете оставити поруку и оператер ће вам се накнадно јавити.



**МИНИСТАР**

*Ana Brnabić*

**Ана Брнабић**